

Personal- und Organisationsentwicklung

GESPRÄCHSFÜHRUNG FÜR PERSONALVERANTWORTLICHE

KURSZIEL

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie auch schwierige Gespräche professionell gestalten und steuern. Ob Vorstellungsgespräch oder Konfliktgespräch – lernen Sie mehr über taktische Gesprächsführung und rhetorische Kniffe. Neben hochinteressantem, theoretischem Input unserer Kommunikationsexpert/innen werden Sie Problemfälle aus der Praxis bearbeiten, um Gespräche in Zukunft noch erfolgreicher zu führen.

GEEIGNET FÜR...

- › Führungskräfte und Personalverantwortliche
- › Jede/r mit Interesse an der Thematik

KURSYNHALTE

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Typologie und Anwendungsbereiche
- › Umgang mit Konflikten
- › Harvard-Modell



- 🕒 **› Kurstermine**
Aktuelle Termine online unter bbz-augsburg.de
- › **Kurszeiten**
Auf Anfrage
- › **Kursmodell**
Berufsbegleitend
- € **Kosten** auf Anfrage
- ★ **Trägereigenes Zertifikat**
- 📍 BBZ Augsburg gGmbH
Alter Postweg 101
86159 Augsburg
- 👤 Frau Elena Spiegler
Tel. (0821) 257 68-822
elena.spiegler@bbz-augsburg.de