

# Personal- und Organisationsentwicklung

## KOMMUNIKATION FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

### KURSZIEL

Über 80 Prozent der Arbeit einer Führungskraft besteht aus Kommunikation! Effektive Kommunikation erhöht die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter/innen, die Zusammenarbeit wird gefördert, Missverständnisse und Konflikte werden vermieden. Erlernen Sie zielgerichtete Kommunikationsstrategien und effektive Techniken, um als Führungskraft zu überzeugen.

### GEEIGNET FÜR...

- › Führungskräfte und Personalverantwortliche
- › Jede/r mit Interesse an der Thematik

### KURSYNHALTE

- › Kreisläufe in der Kommunikation
- › Dynamische Urteilsbildung und Feedback
- › Kommunikationsmodell nach »Schulz von Thun« und aktives Zuhören
- › Typologie und Wertschätzung
- › Authentizität



**L** › **Kurstermine**  
Aktuelle Termine online unter  
[bbz-augsburg.de](http://bbz-augsburg.de)

› **Kurszeiten**  
Auf Anfrage

› **Kursmodell**  
Berufsbegleitend

**€** **Kosten** auf Anfrage

**★** **Trägereigenes Zertifikat**

**📍** BBZ Augsburg gGmbH  
Alter Postweg 101  
86159 Augsburg

**👤** Frau Elena Spiegler  
Tel. (0821) 257 68-822  
[elena.spiegler@bbz-augsburg.de](mailto:elena.spiegler@bbz-augsburg.de)