



Personal- und Organisationsentwicklung

KONFLIKTMANAGEMENT IM BETRIEBLICHEN ALLTAG

KURSZIEL

Konfliktsituationen sind ständige Begleiter im betrieblichen Alltag. Werden Sie nicht beachtet, können sie das Arbeitsklima nachhaltig vergiften, Mitarbeiter/innen belasten oder den Informationsaustausch verhindern. Als Führungskraft und/oder Personalverantwortliche/r stehen Sie vor der Aufgabe, Konflikte konstruktiv anzusprechen und gemeinsam nach Lösungen zu suchen.

GEEIGNET FÜR...

- › Führungskräfte und Personalverantwortliche
- › Jede/r mit Interesse an der Thematik

KURSYNHALTE

- › Was ist ein Konflikt?
- › Konflikt: Chance oder Gefahr?
- › Konflikteskalation: Stufen und Ansatzpunkte
- › Harvard-Modell
- › Konfliktmoderation



› Kurstermine

Aktuelle Termine online unter bbz-augsburg.de

› Kurszeiten

Auf Anfrage

› Kursmodell

Berufsbegleitend



Kosten auf Anfrage



Trägereigenes Zertifikat



BBZ Augsburg gGmbH
Alter Postweg 101
86159 Augsburg



Frau Elena Spiegler
Tel. (0821) 257 68-822
elena.spiegler@bbz-augsburg.de