



## Personal- und Organisationsentwicklung

# QUALITÄTSMANAGEMENT

### KURSZIEL

Mit dem Know-how dieses Seminars können Sie in Ihrem Unternehmen einen professionellen Beitrag zur Sicherung und Steigerung der Qualität leisten – ideale Voraussetzung, um die Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu erhöhen. Sie erlangen Grundlagenwissen zum Qualitätsmanagement, lernen die Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen und wissen, wie Sie diese wirksam einsetzen.

### GEEIGNET FÜR...

- › Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die mit Aufgaben des Qualitätsmanagements betraut sind oder werden sollen
- › Jede/r mit Interesse an der Thematik

### KURSYNHALTE

- › Begrifflichkeiten rund um das Qualitätsmanagement
- › Strategische Aufgaben des Qualitätsmanagements
- › Anforderungen und Qualitätsmerkmale
- › Qualität und Wirtschaftlichkeit
- › Dokumentierte Informationen
- › Audit
- › Qualitätsmanagement Werkzeuge
- › Qualität und Recht

› **Kurstermine**  
Aktuelle Termine online unter  
bbz-augsburg.de

› **Kurszeiten**  
Auf Anfrage

› **Kursmodell**  
Berufsbegleitend

› **Kosten** auf Anfrage

› **Trägereigenes Zertifikat**

› **BBZ Augsburg gGmbH**  
Alter Postweg 101  
86159 Augsburg

› **Frau Elena Spiegler**  
Tel. (0821) 257 68-822  
elena.spiegler@  
bbz-augsburg.de