



Seminare für Fach- & Führungskräfte im Gesundheitswesen

KOMMUNIKATION MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN

Schwieriger Patient oder schwierige Beziehung?

SEMINARZIEL

Wir erleben »schwierige« Patienten häufig als Menschen, die in uns Ärger, Frust, Überforderung, Wut oder Hilflosigkeit auslösen.

In der Kommunikation ist daher viel Einfühlungsvermögen von Nöten, um in einer taktvollen Ansprache die eigene Rolle sicher zu stellen und für sich selbst die nötige Distanz und Klarheit herzustellen. Darüber hinaus gibt es immer öfter Patienten mit Migrationshintergrund, was in der Kommunikation ebenso zu einer besonderen Herausforderung werden kann.

Dieses Seminar ist ein psychologischer Ratgeber und vermittelt in inspirierender Weise, wie Sie sich empathisch und dennoch wirkungsvoll verhalten können.

GEEIGNET FÜR...

Fachkräfte und Mitarbeiter/innen, die im direkten Kontakt mit dem Patienten stehen

SEMINARINHALTE

- › Wer ist ein schwieriger Patient?
- › Persönlichkeit, Handlungen, Motive
- › Zentrale beziehungsrelevante Ich-Funktionen
- › Kommunikation mit schwierigen Patienten
- › Umgang mit ungerechtfertigter Kritik
- › Umgang mit Provokationen
- › Selbstmanagement im Umgang mit schwierigen Patienten
- › Systemische Beratungsaspekte



› Kurstermine

Augsburg
16.05.2019
26.09.2019

Kempten
24.04.2019
18.09.2019

› Kurszeiten

9:00 bis 16:00 Uhr
(1-Tagesseminar)



Kosten: 120 €

840 € (als Inhouse-Schulung)



Trägereigenes Zertifikat



BBZ Standort Augsburg

Alter Postweg 101
86159 Augsburg



BBZ Standort Kempten

Bahnhofstraße 06
87435 Kempten



Herr Reinhard Kühn
Tel. (0821) 257 68-279
gesundheitsundsoziales@
bbz-augsburg.de



Dieses Angebot kann auch als
Inhouse-Schulung gebucht
werden