



**GESUNDHEIT & SOZIALES**  
Inhouse-Schulungen

# GESUNDHEIT & SOZIALES AM BBZ

## Inhouse-Schulungen

Als Schulträger von vier Berufsfachschulen und einer Fachakademie, Veranstalter der branchenspezifischen Aus- und Weiterbildungsmesse GEZIAL und natürlich vertrauensvoller Fort- & Weiterbildungspartner der regionalen Gesundheits- und Sozialwirtschaft, verfügen wir über eine jahrzehntelange Expertise in der Ausbildung und Qualifizierung von Fachkräften aus dem Gesundheits- und Pflegebereich.

Für Unternehmen und Einrichtungen der Gesundheits- und Sozialbranchen konzipieren wir seit Jahren erfolgreich maßgeschneiderte Seminare und komplexe Schulungen mit hohem Praxisbezug. So garantieren wir, dass Sie das neu erworbene Wissen unmittelbar in Ihrem Berufsalltag anwenden können.

Die aus einer engen Abstimmung und entsprechend Ihrer individuellen Vorstellungen, Bedarfe und Anforderungen, entwickelten Inhouseangebote setzen wir selbstverständlich hinsichtlich Umfang und terminlichen Ablauf ganz nach Ihren Wünschen um.

Sehr gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch über die gewünschten Inhalte und Zielsetzungen sowie über die konkrete Umsetzung Ihrer nächsten BBZ-Inhouse-Schulung.

Falls Sie Themenwünsche haben, die in unserem aktuellen Programm noch nicht enthalten sind, entwickeln wir auf Basis Ihrer Anregung gerne ein passendes Schulungsangebot!

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN



**Frau Antje Schörner**

Lehrgangsleitung Gesundheitsberufe

Alter Postweg 101  
86159 Augsburg

Tel. (0821) 257 68-820

Fax (0821) 257 68-70

[antje.schoerner@bbz-augsburg.de](mailto:antje.schoerner@bbz-augsburg.de)

## AUSGEZEICHNETE QUALITÄT AM BBZ

Qualität ist unser Anspruch! Deshalb richten wir unsere Bildungsangebote auf die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden aus. Zur Sicherung und Weiterentwicklung unserer Bildungsqualität arbeiten wir mit einem Qualitätsmanagementsystem, das der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008 folgt. Die Ergebnisse der Prüfungen nutzen wir, um Verbesserungspotenziale ausfindig und nutzbar zu machen.



Über diese freiwillige Selbstverpflichtung hinaus, hat der Gesetzgeber die Anforderungen an Bildungsträger konkretisiert und verbindlich in der Anerkennungs- und Zulassungsverordnung (AZAV) geregelt.

Wir investieren stetig in die Weiterbildung unserer Lehrkräfte und Dozent/innen nach aktuellen Standards und Erkenntnissen der Lern- und Lehrforschung. Mit unserem Pädagogik- und Didaktik-Zentrum (PuDZ) am BBZ fördern wir kontinuierlich die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Bereichen Pädagogik, Methodik und Didaktik.

## UNSERE PARTNER



BAYERISCHE  
LANDESÄRZTEKAMMER



## UNSERE INHOUSE-SEMINARE 2019

Unsere Angebote sind auf eine maximale Teilnehmerzahl von bis zu 12 Personen ausgelegt. Bei größeren Gruppen beraten wir Sie gerne persönlich!

Mehrtägige Angebote (ab 8 Unterrichtseinheiten) passen wir natürlich sehr gerne entsprechend Ihrer Möglichkeiten und Wünsche an.

Die ausgezeichneten Preise unserer Seminare verstehen sich als Nettopreise. Die Kursgebühren sind umsatzsteuerbefreit nach § 4 Nr. 21 a) bb) UstG.

### LEGENDE

|             |   |                                 |
|-------------|---|---------------------------------|
| <b>PfFK</b> | → | Pflegefachkräfte                |
| <b>PfH</b>  | → | Pflegehelfer/innen              |
| <b>BeK</b>  | → | Betreuungskräfte                |
| <b>FüK</b>  | → | Führungskräfte                  |
| <b>UE</b>   | → | Unterrichtseinheit á 45 Minuten |

| Thema                                                                                                                                 | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>PFLEGE – FACHWISSEN</b>                                                                                                            |      |     |     |     |    |       |
| <b>Umgang mit Betäubungsmitteln, Schmerzmitteln und Sedierung von Patienten</b>                                                       | ✓    |     |     | ✓   | 3  | 290 € |
| <b>Trink- und Sondennahrung</b><br>Umgang mit Sonden, Verbandswechsel<br>PEG Sonden, Kalorienberechnung,<br>Zusammensetzung           | ✓    | ✓   |     |     | 4  | 325 € |
| <b>Heimparenterale Ernährung</b><br>Portkatheter-Umgang, Hygienische Richtlinien,<br>Praktische Übung                                 | ✓    |     |     |     | 4  | 325 € |
| <b>Enterale Ernährung &amp; Parenterale Ernährung</b>                                                                                 | ✓    |     |     |     | 8  | 480 € |
| <b>Schluckstörungen, Trinknahrung</b><br>Expertenstandard – Orales Ernährungsmanagement, Einsatz von Trinknahrung,<br>Kostenübernahme | ✓    | ✓   |     |     | 4  | 325 € |

| Thema                                                                                                                         | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>Tracheostomaversorgung</b><br>Notfallhandling, Einsetzen der Kanüle,<br>Tracheales Absaugen, Hygienische Vorgaben          | ✓    |     |     |     | 4  | 325 € |
| <b>Schluckstörungen, Trinknahrung und Tracheostoma</b><br>Theorie und praktische Anleitung                                    | ✓    |     |     |     | 8  | 480 € |
| <b>Chronische Wunden</b><br>Basiswissen, nach Absprache                                                                       | ✓    |     |     |     | 4  | 325 € |
| <b>TIME Konzept in der Wundversorgung</b><br>Phasengerechte Wundauflagen                                                      | ✓    |     |     |     | 4  | 325 € |
| <b>Wunddokumentation und Wundklassifikationen</b>                                                                             | ✓    |     |     |     | 4  | 325 € |
| <b>Das Diabetische Fußsyndrom</b><br>Prophylaxe, Ursachen, pflegerische Versorgung                                            | ✓    | ✓   |     |     | 4  | 325 € |
| <b>Feuchtigkeitsbedingte Läsion vs. Dekubitus, IAD</b>                                                                        | ✓    |     |     |     | 2  | 240 € |
| <b>Workshop Wundauflagen</b><br>Wundauflagen applizieren – bei Interesse mit Unterstützung der Industrie                      | ✓    |     |     |     | 4  | 325 € |
| <b>Hygiene</b><br>Händehygiene, hygienisches Arbeiten,<br>Umgang mit MRSA, Richtlinien RKI und deren Bedeutung für die Pflege | ✓    | ✓   | ✓   |     | 4  | 325 € |
| <b>Körperliche und psychische Veränderungen im Alter</b>                                                                      |      |     | ✓   |     | 8  | 480 € |
| <b>Depression</b><br>Erkrankung, Diagnostik, Therapie                                                                         | ✓    | ✓   | ✓   |     | 6  | 400 € |

| Thema                                                                                                                                                                                                    | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>Validation</b><br>Kriterien, Phasen, Techniken,<br>Praktische Übungen                                                                                                                                 | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 480 € |
| (Eingeschränkte)<br><b>Alltagskompetenz</b>                                                                                                                                                              | ✓    | ✓   | ✓   |     | 4  | 325 € |
| <b>Prinzipien der Beziehungspflege</b>                                                                                                                                                                   | ✓    | ✓   | ✓   |     | 6  | 400 € |
| <b>Sexualität im Alter</b>                                                                                                                                                                               | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 680 € |
| <b>Sucht im Alter</b>                                                                                                                                                                                    | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 680 € |
| <b>EXPERTENSTANDARDS</b>                                                                                                                                                                                 |      |     |     |     |    |       |
| <b>Expertenstandard<br/>Ernährungsmanagement</b><br><i>1. Aktualisierung 2017</i>                                                                                                                        | ✓    |     |     |     | 4  | 450 € |
| <b>Expertenstandard<br/>Ernährungsmanagement</b><br><i>1. Aktualisierung 2017 mit Prüfung (Audit) der<br/>Pflegedokumentation<br/>und Bewertung der Umsetzung<br/>des Expertenstandards</i>              | ✓    |     |     |     | 8  | 750 € |
| <b>Expertenstandard<br/>Dekubitusprophylaxe in der Pflege</b><br><i>2. Aktualisierung 2017</i>                                                                                                           | ✓    |     |     |     | 4  | 450 € |
| <b>Expertenstandard<br/>Dekubitusprophylaxe in der Pflege</b><br><i>2. Aktualisierung 2017 mit Prüfung (Audit) der<br/>Pflegedokumentation<br/>und Bewertung der Umsetzung<br/>des Expertenstandards</i> | ✓    |     |     |     | 8  | 750 € |

| Thema                                                                                                                                            | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>Expertenstandard<br/>Sturzprophylaxe in der Pflege</b><br><i>1. Aktualisierung 2013</i>                                                       | ✓    |     |     |     | 4  | 450 € |
| <b>Expertenstandard<br/>Förderung der Harnkontinenz in der Pflege</b><br><i>1. Aktualisierung 2014</i>                                           | ✓    |     |     |     | 4  | 450 € |
| <b>Expertenstandard<br/>Beziehungsgestaltung in der Pflege<br/>von Menschen mit Demenz</b><br><i>März 2018</i>                                   | ✓    |     |     |     | 8  | 750 € |
| <b>Expertenstandard<br/>Pflege von Menschen mit chronischen<br/>Wunden</b><br><i>2. Aktualisierung</i>                                           | ✓    |     |     |     | 8  | 480 € |
| <b>Expertenstandard<br/>Dekubitusprophylaxe in der Pflege</b><br><i>2. Aktualisierung 2017</i>                                                   | ✓    |     |     |     | 8  | 480 € |
| <b>DEMENTZ</b>                                                                                                                                   |      |     |     |     |    |       |
| <b>Demenz</b> (Anatomie, Pathologie, Umgang)<br>Möglichkeiten und Herausforderungen bei<br>unterschiedlichen Formen des Gedächtnis-<br>verlustes | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 480 € |
| <b>Umgang mit Aggressionen<br/>dementer Menschen</b><br>(Selbst- und Fremdaggression)                                                            | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 680 € |

| Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE  | Preis |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| <b>STERBEBEGLEITUNG</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |     |     |     |     |       |
| <b>Sterbebegleitung / Trauerbegleitung</b><br>Letzte Wege und Abschied nehmen – Wie es uns gelingt, damit umzugehen und es ins eigene Leben zu integrieren.                                                                                                                                                                                                 | ✓    | ✓   |     |     | 8   | 480 € |
| <b>INTERKULTURELLES VERSTÄNDNIS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |     |     |     |     |       |
| <b>Umgang mit Patienten, Schwerkranken und Verstorbenen anderer Kulturen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓    | ✓   |     |     | 8   | 680 € |
| <b>Interkulturelle Zusammenarbeit und Kommunikation in der Pflege</b><br>kulturgebundenenes Pflegeverständnis                                                                                                                                                                                                                                               | ✓    | ✓   | ✓   |     | 6   | 400 € |
| <b>NOTFALL-SCHULUNGEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     |     |     |     |       |
| <b>BLS Training (Basic Life Support)</b><br>Reanimationstraining Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beutel-Maske-Beatmung</li> <li>• Richtiges Drücken</li> <li>• Stabile Seitenlage</li> <li>• Absetzen Notruf</li> </ul> UE/Kosten abhängig von Teilnehmerzahl                                                                           | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 3–5 |       |
| <b>ALS Training (Advanced Life Support)</b><br>Reanimationstraining für Fortgeschrittene (auch als Training für Ärzte) <ul style="list-style-type: none"> <li>• BLS Training</li> <li>• Umgang mit Defibrillator (auch Frühdefi.)</li> <li>• Gabe von Medikamenten</li> <li>• i.v.-Zugang</li> </ul> UE/Kosten abhängig von Teilnehmerzahl und Wissensstand | ✓    |     |     | ✓   | 5–8 |       |



| Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE  | Preis |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| <b>PLS Training (Pediatric Life Support)</b><br>Kinderreanimationstraining Grundlagen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beutel-Maske-Beatmung</li> <li>• Richtiges Drücken</li> <li>• Stabile Seitenlage</li> <li>• Absetzen Notruf</li> <li>• Fremdkörperentfernung beim Kind</li> </ul> UE/Kosten abhängig von Teilnehmerzahl | ✓    | ✓   |     | ✓   | 3–5 |       |
| <b>Was tun im Notfall</b><br>Die häufigsten Notfälle kurz zusammengefasst<br>(z.B. Hypoglykämie, Krampfanfall, Apoplex, Herzinfarkt ...)                                                                                                                                                                                               | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 4   | 330 € |
| <b>BESCHÄFTIGUNG</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     |     |     |     |       |
| <b>Kunst mit an Demenz Erkrankten</b><br>Meiner Hände Arbeit – Schönes schaffen, trotz oder gerade wegen Demenz                                                                                                                                                                                                                        |      |     | ✓   |     | 8   | 530 € |
| <b>Beschäftigungsmöglichkeiten</b><br>Unterschiedliche Themen zur Tagesstrukturierung von A, wie Ausgehen bis Z, wie zusammen eine Hauszeitung gestalten                                                                                                                                                                               |      |     | ✓   |     | 8   | 530 € |
| <b>Beschäftigung für Männer</b><br>Männer sind anders, Frauen auch – ein Stück Männeralltag                                                                                                                                                                                                                                            |      |     | ✓   |     | 8   | 530 € |
| <b>Projektarbeit im Jahreskreis</b><br>(Feste, Events, Ausflüge)<br>Von der Idee über die Planung bis zur Ausführung von unterschiedlichen Jahreshighlights mit Senioren                                                                                                                                                               |      |     | ✓   |     | 8   | 530 € |

| Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|---------|
| <b>Seniorenkunstprojekte</b><br>Frei Schaffen – in jedem von uns steckt ein Künstler! Haptik, Sinn und Sinnlichkeit mit unterschiedlichen Materialien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     | ✓   |     | 8  | 530 €   |
| <b>Refresher-Betreuungsassistenz §53c SGB XI</b><br>(Themen nach Absprache)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     | ✓   |     | 16 | 1.060 € |
| <b>DOKUMENTATION</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |     |     |     |    |         |
| <b>Das Strukturmodell nach Elisabeth Beikirch (SIS)</b><br>Einführung, Anwendung, Umsetzung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ✓    |     |     |     | 8  | 750 €   |
| <b>Workshops zur Umsetzung des SIS</b><br>anhand der bereits bearbeiteten Pflegedokumentationen<br>(Empfehlung: 2 x je 8 UE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓    |     |     |     | 16 | 1.350 € |
| <b>Dokumentation, Planung &amp; Evaluation der sozialen Betreuungsangebote</b><br>Umgang mit Ablehnung der Betreuungsangebote und dessen Dokumentation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |     | ✓   |     | 8  | 750 €   |
| <b>KOMMUNIKATION</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |     |     |     |    |         |
| <b>Kommunikation mit schwierigen Patienten und Angehörigen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wer ist ein schwieriger Patient?</li> <li>• Persönlichkeit, Handlungen, Motive</li> <li>• Zentrale beziehungsrelevante Ich-Funktionen</li> <li>• Kommunikation mit schwierigen Patienten</li> <li>• Umgang mit ungerechtfertigter Kritik</li> <li>• Umgang mit Provokationen</li> <li>• Selbstmanagement im Umgang mit schwierigen Patienten</li> <li>• Systemische Beratungsaspekte</li> </ul> | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 8  | 840 €   |

| Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>Die Kraft der Sprache</b><br>auch auf den Fluren der Station oder des Wohnbereichs                                                                                                                                                                                                            | ✓    | ✓   |     |     | 8  | 680 € |
| <b>Telefonkontakt</b><br>Der erste Eindruck am Telefon                                                                                                                                                                                                                                           | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 680 € |
| <b>Gesprächsführung, Kommunikation und Konfliktmanagement</b>                                                                                                                                                                                                                                    | ✓    | ✓   |     |     | 8  | 680 € |
| <b>Grundkenntnisse der demenzgerechten Kommunikation und Interaktion</b>                                                                                                                                                                                                                         | ✓    | ✓   | ✓   |     | 6  | 400 € |
| <b>Grundhaltung, Wertschätzung, Höflichkeit und Respekt</b>                                                                                                                                                                                                                                      | ✓    | ✓   | ✓   |     | 7  | 440 € |
| <b>Rollenidentität und Rollenselbstbild</b><br>Persönliche Haltung und berufliches Selbstverständnis                                                                                                                                                                                             | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 480 € |
| <b>Kontaktaufnahme mit Patienten/Bewohnern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>mit angemessener Lautstärke</li> <li>angemessenem Sprechtempo</li> <li>gemäß dem entsprechenden Krankheitsbild unter Berücksichtigung der individuellen Einschränkungen des Patienten/Bewohners</li> </ul> | ✓    | ✓   | ✓   |     | 7  | 440 € |
| <b>Umgang von Pflegekräften mit Angehörigen</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓    | ✓   | ✓   |     | 6  | 400 € |
| <b>Konflikte im beruflichen Alltag</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓    | ✓   | ✓   |     | 4  | 325 € |
| <b>Kraft der positiven Formulierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Schaffen einer positiven Atmosphäre</li> <li>Kundenorientierung</li> </ul>                                                                                                                                        | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 8  | 720 € |
| <b>„Wie sag ich ihm/ihr das?“</b><br>Kritik konstruktiv äußern, ein Kommunikationstraining für verbesserte Zusammenarbeit                                                                                                                                                                        | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 8  | 720 € |

| Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>Die Kunst zu fragen</b><br>Beratungsgespräche führen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓    | ✓   |     | ✓   | 8  | 720 € |
| <b>TEAMPFLEGE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |     |     |     |    |       |
| <b>Was kollegiale Beratung so wertvoll macht</b><br>Ziele und Grenzen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablauf und Rollen in der kollegialen Beratung</li> <li>• Reflektierte Erfahrung in allen Rollen</li> <li>• Haltung als Moderator und Gesprächsführungskompetenzen</li> <li>• Praktische Anwendung verschiedener Methoden der Beratungspraxis</li> </ul> | ✓    |     |     | ✓   | 8  | 875 € |
| <b>Teambuilding, Teampflege</b><br>(Theorie und Praxis)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     | ✓   | 9  | 525 € |
| <b>Teamentwicklung in turbulenten Pflegezeiten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 8  | 700 € |
| <b>Teams effektiv gestalten, entwickeln und motiviert führen!</b><br>Stärken und Schwächen erkennen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeiter richtig einschätzen</li> <li>• Teamdynamiken und psychologische Rollen im</li> <li>• Team erkennen und lenken Phasen der Teamentwicklung wahrnehmen und konstruktiv beeinflussen</li> </ul>                   |      |     |     | ✓   | 8  | 720 € |

| Thema                                                                                                                                                                                                                                                    | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>SELBSTMANAGEMENT, GESUNDHEITSPRÄVENTION</b>                                                                                                                                                                                                           |      |     |     |     |    |       |
| <b>Selbstmanagement</b> (Burnout-Prävention)<br>Für etwas brennen ohne auszubrennen - Was kann ich für mich tun?                                                                                                                                         | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 8  | 480 € |
| <b>Zeitmanagement ist Selbstmanagement im Pflegeberuf</b>                                                                                                                                                                                                | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 700 € |
| <b>Ab heute Sorge ich für mich – Selbstpflege durch Resilienztraining</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Was ist Resilienz?</li> <li>Die sieben Säulen der Resilienz und deren Umsetzung</li> <li>Stärkung der persönlichen Resilienz</li> </ul> | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 700 € |
| <b>Sich selbst und seine Mitarbeiter gesundheitsorientiert führen</b>                                                                                                                                                                                    |      |     |     | ✓   | 8  | 700 € |
| <b>Wie ungelöste Konflikte die Gesundheit gefährden können</b>                                                                                                                                                                                           |      |     |     | ✓   | 8  | 700 € |
| <b>Schluss mit dem Frust<br/>Umgang mit Problemen als Führungskraft</b>                                                                                                                                                                                  |      |     |     | ✓   | 8  | 700 € |
| <b>Lebensbalance – Vereinbarkeit von Beruf und Familie – Work-Life Balance</b>                                                                                                                                                                           | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 700 € |
| <b>Gesundheit erhalten – zufrieden arbeitsfähig bleiben</b>                                                                                                                                                                                              | ✓    | ✓   | ✓   |     | 8  | 680 € |
| <b>Stille und Ankommen im pflegerischen Alltag</b><br>Meditation, Heilreisen, Atmung, Achtsamkeitsübungen                                                                                                                                                | ✓    | ✓   | ✓   | ✓   | 8  | 480 € |

| Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>MANAGEMENT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |     |     |     |    |       |
| <b>Projektmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektarbeit in sozialen Einrichtungen</li> <li>• Ausgangssituation, Problemanalyse, Zielbestimmung</li> <li>• Der Methodenkoffer und Tools</li> <li>• Einfache Planungstechniken</li> <li>• Strukturplanung, Ablaufplanung, Zeitplanung, Ressourcenplanung</li> <li>• Team, Kommunikation, Informationswesen</li> <li>• Kontrolle, Steuerung und Feedback</li> </ul> |      |     |     | ✓   | 8  | 950   |
| <b>Führungskompetenzen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psychologie für Führungskräfte</li> <li>• Vom Teammitglied zum/r Vorgesetzten – ein schwieriger Rollenwechsel</li> <li>• Mitarbeitergespräche konstruktiv und zielführend gestalten</li> <li>• Umgang mit schwierigen Mitarbeitern</li> <li>• Mitarbeitermotivation und wertschätzende Kommunikation</li> </ul>                                                      |      |     |     | ✓   | 8  | 840 € |
| <b>Wirtschaftlichkeitsberechnungen / Investitionsberechnungen</b><br>(UE nach Absprache / Kosten nach UE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     | ✓   |    |       |
| <b>Pflegesatzberechnung</b><br>(UE nach Absprache / Kosten nach UE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |     |     | ✓   |    |       |
| <b>Balanced Score Card</b><br>(UE nach Absprache / Kosten nach UE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |     |     | ✓   |    |       |
| <b>Beschwerdemanagement</b><br>Beschwerdestimulation, Annahme und Umgang mit Beschwerden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |     |     | ✓   |    |       |

| Thema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PfFK | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>Dienstplangestaltung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |     |     | ✓   | 8  | 750 € |
| <b>»Außer-Gewöhnlich-Führen«<br/>führt zur »Außer-Gewöhnlichen-<br/>Leistungsbereitschaft!«</b>                                                                                                                                                                                                                            |      |     |     | ✓   | 8  | 720 € |
| <b>Meetings, Jours Fixes &amp; Teamsitzungen<br/>erfolgreich führen</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |      |     |     | ✓   | 8  | 720 € |
| <b>Schwierige Gesprächsführung</b><br>Konflikt-, Mitarbeiter-, Kündigungs- und<br>Beschwerdegespräch                                                                                                                                                                                                                       |      |     |     | ✓   | 8  | 700 € |
| <b>Konflikte wahrnehmen und klären</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risiken und Chancen von Konflikten</li> <li>• Konfliktsymptome frühzeitig erkennen<br/>und zur Lösung nutzen</li> <li>• Lösungsstrategien abwägen und zeitnah<br/>intervenieren</li> <li>• Konstruktiv Konfliktgespräche führen</li> </ul> |      |     |     | ✓   | 8  | 700 € |
| <b>Alles zu meiner Zeit?!</b><br>Chancen und Herausforderungen einer indivi-<br>dualisierten Personalpolitik                                                                                                                                                                                                               |      |     |     | ✓   | 8  | 700 € |
| <b>Gute Führung in der Pflege</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |     |     | ✓   | 8  | 520 € |

| Thema                                                    | PfFK                                                                                                                                                | PfH | BeK | FüK | UE | Preis |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|----|-------|
| <b>EDV – ALS INHOUSE-SEMINAR ODER E-LEARNING-ANGEBOT</b> |                                                                                                                                                     |     |     |     |    |       |
| Outlook                                                  | <p>Alle Office-Schulungen werden individuell auf Ihren Bedarf abgestimmt und sind in den gängigen Office-Versionen 2010 bis Office 365 möglich.</p> |     |     |     |    |       |
| Excel Grundlagen                                         |                                                                                                                                                     |     |     |     |    |       |
| Excel für Fortgeschrittene                               |                                                                                                                                                     |     |     |     |    |       |
| Word                                                     |                                                                                                                                                     |     |     |     |    |       |
| Power-Point                                              |                                                                                                                                                     |     |     |     |    |       |



**BBZ Augsburg gGmbH**

Alter Postweg 101  
86159 Augsburg

Tel. (0821) 257 68-0  
Fax (0821) 257 68-70  
info@bbz-augsburg.de

 [facebook.com/bbzaugsburg](https://facebook.com/bbzaugsburg)  
[facebook.com/gezialakademie.bbz](https://facebook.com/gezialakademie.bbz)



**bbz-augsburg.de**

BBZ. EIN UNTERNEHMEN  
DER LEHMBAUGRUPPE  
**lehmbau.de**